電気関連

Q. 旅行中にバッテリーの充電はどうしたらいいですか？
A. キャンピングカーのサブバッテリーは走行中に自動充電されます。（走行充電システム）
ただし、バッテリーの電気を使いすぎた場合は、オートキャンプ場にて100V充電することをおすすめします。

Q. キャンピングカーのバッテリーで電気炊飯や電子レンジを使用できますか？
A. できません！電気炊飯器やレンジを使用する場合は外部電源（100V）があるオートキャンプ場をご利用ください。

Q. パソコンの使用や携帯電話の充電はできますか？
A. できます！サブバッテリーに直結したAC／DCインバーター（矩形波）を装備しています。
また、シガーソケットにはUSBソケットがあります。

Q. 冷蔵庫は一日中使用できますか？
A. できます！走行中は12Vにより、夜間など停車中はガス冷却することができます。
また、オートキャンプ場など外部電源がある場合は、100Vで冷却することもできます。
ただし、走行中の12V冷却は能力が低いため、クーラーボックス（オプション）との併用をおすすめします。

水関連

Q. シャワーは利用できますか？
A. 1号車・キング、2号車・レオともに、シャワーはご使用いただけません。

Q. 給水や排水はどこでできますか？
A. オートキャンプ場で給排水できます。以外の場所ではガソリンスタンド（フルサービス店）が可能です。
燃料給油の際に、相談してみてください。

ガス関連

Q. 旅行の途中でガスを充填することはできますか？
A. ガソリンスタンドのような供給ステーションはないので、20日間以上のご旅行には追加ボンベをご予約ください。（ホームページからの予約はできません）

Q. 5kgのガスボンベで何日くらい使えますか？
A. 使用状況や季節によって大分違ってきますが、夏場でしたら2週間から20日程度使用できる容量が入っております。
＜各器具のガス消費量＞
2バーナーガスコンロ　250g／時間（2口同時点火）
冷蔵庫　15g／時間
温水ボイラー　200g／時間
ガスヒーター（キング）　336g／時間
※レオは軽油ヒーター（ベバスト）です。
※カセットガスボンベ（250g）の20本分に相当します。

Q. 走行中にガスは使用できますか？
A. 走行中は安全上の観点からガスボンベの元栓を閉めていただくようお願いしております。

トイレ関連

Q. トイレの汚物タンクは、空にして返却しなければなりませんか？
A. いいえ！当店にて処理いたしますので、そのままご返却ください。

Q. 旅行中に汚物タンクが一杯になったらどうしたら良いですか？
A. オートキャンプ場の処理施設（ダンプステーション）をご利用ください。
道の駅などの公共のトイレは処理を禁止しているところが多くなっておりますので、処理施設がない場合も考え、トイレは緊急用として使用することをお勧めします。

料金関連

Q. オプション品のレンタル料金は、日数料金ですか？
A. いいえ！レンタル日数で加算されませんので、何日使っても料金は変わりません。

Q. 予約した有料オプション品を使わなかった場合レンタル料金は返金されますか？
A. 貸渡契約の締結後は未使用であってもご返金されません。

Q. 料金見積りは頼めますか？
A. はい！ご利用時間か宿泊予定日数をお知らせください。
その際、お住まいのご住所（都道府県名）とご出発・ご返却場所（函館空港など）を明記ください。
※他店のお見積りをご提供頂けましたら、可能な限り勉強させて頂きます。

保険・補償関連

Q. 車内の備品を破損した場合も保険は適用されますか？
A. 適用されません！車両の保険は交通事故に起因したものだけとなります。
破損、汚損の程度にもよりますが、修理費用などは実費請求となります。
また、修理の費用、修理期間にかかわらずノンオペレーションチャージを申し受けます。

Q. オプション品に保険は適用されますか？
A. 適用されません！破損したり紛失した場合は実費請求となります。

Q. ノンオペレーションチャージ（NOC）は、免責補償制度に加入していれば免除されますか？
A. いいえ！NOCとは修理費用、修理日数にかかわらず貸渡不能期間の営業を補償していただくのもです。

Q. 保険の免責とは？
A. 保険会社が保険金支払いの義務を免れることをいいます。
当店の保険契約は、免責額が10万円に設定されているので、仮に12万円の保険事故が発生した場合、免責額を超えた2万円分しか保険請求することができません。

配車・乗捨て

Q. 新千歳空港への配車はできますか？
A. 配車および乗捨て時間には制限がありますが可能です。配車・乗捨て料金表のご利用可能時間をご確認ください。

Q. 営業時間まえの午前7時に函館駅などからレンタルスタートできますか？
A. はい！レンタルスタートできます。
その場合は、営業時間外料金を頂きます。（1，000円／h）

Q. 旭川空港や帯広空港など遠方への配車や引取りはできますか？
A. レギュラーシーズンに限りますが、お気軽にご相談ください。
■旭川・帯広　：　25，000円

Q. 指定場所以外からの利用は可能ですか？
A. JRなど公共の交通機関がある場所であれば基本的に可能ですが、お受けできないこともあります。（大沼公園駅前、ニセコ駅前など）

その他

Q. 燃費はどのくらいですか？
A. キング（68ℓ）、レオ（70ℓ）ともに、約8km／ℓです。（軽油）

Q. 函館市内で車中泊に適した場所はありますか？
A. あります！有料ですが函館駅西駐車場をご利用ください。
通常100円／30分ですが、21時から翌朝の7時まで500円で駐車することができます。
また、この駐車場に隣接している朝市で翌朝5時から食事をとることもできます。

Q. 事前に荷物を送りたいのですが受取り可能ですか？
A. 可能です！ご出発の2日前に届くようにご発送下さい。宛名は「たびぐるま」吉田宛でお願いします。

Q. シーツはありますか？
A. 1号車・キングのバンクベッドに用意してあるマットレスにはボックスシーツがついていますが、レオ、キング共にソファー（サロン）ベッドのマットレスにはシーツがありません。
無料オプションとしてご用意している寝袋（封筒型）がシーツの代わりにもなっています。

Q. 天体観測や花火観賞のためルーフ（屋根）にあがっても良いですか？
A. ルーフに上がることは禁止しています。リアにラダー（はしご）はついておりますが、大人1人が点検のために上がることを基本に設計されているため、それ以上の重量がルーフにかかると破損する恐れがあります。

Q. 車内で料理はできますか？
A. できます！ただし油をたくさん使った料理はご遠慮いただいております。（目玉焼き程度まで）
また、コンロの火力は弱く調整されております。

Q. 装備品の取扱い説明書はありますか？
A. あります！貸渡の際に使い方を一通りご説明しておりますが、取扱説明書も用意してあります。
車両の詳細ページからもPDF版をご覧いただけます。